

Stichting Lumen Holland Rijnland is een onafhankelijke, regionale cliëntenorganisatie die zich inzet voor mensen die te kampen hebben (gehad) met psychische aandoeningen, psychosociale problemen en/of verslavingsproblematiek in de gemeenten van Holland Rijnland.

Lumen zoekt:

Kwartiermaker Katwijk 20 - 24 uur voor 6 maanden

Taken :

- Draagt zorg voor de goede uitvoering van de activiteiten van Lumen conform de prestatieafspraken in de subsidiebeschikking (zie bijlage)
- Draagt zorg voor de ontwikkeling en organisatie van activiteiten gericht op herstel en ondersteuning van de doelgroep in de gemeente Katwijk conform het plan zoals bijgevoegd.
- is verantwoordelijk voor een goede samenwerking en afstemming met relevante netwerkpartners die een bijdrage bieden aan het ondersteunen en versterken van de doelgroep mensen met psychische kwetsbaarheid. Hiertoe ontwikkelt en onderhoudt de kwartiermaker een breed netwerk.
- De kwartiermaker speelt in op de kansen en mogelijkheden die hij/zij in Katwijk signaleert;

Functie eisen:

- HBO denk- en werkniveau;
- Bewezen kwaliteiten als actief netwerker en samenwerker, bij voorkeur in het veld van maatschappelijk welzijn;
- Een gedreven en ideële instelling kunnen combineren met een aantoonbare zakelijke en ondernemende aanpak;
- Sterke communicatieve eigenschappen in woord en geschrift.
- Zelfstandig kunnen werken en tegelijkertijd teamspeler kunnen zijn
- Creatief, vindingrijk en out of the box kunnen denken.

De vacature wordt gelijktijdig zowel intern als extern uitgezet. Interne kandidaten hebben de voorkeur. Kandidaten met ervaringsdeskundigheid die voldoen aan de eisen zijn voor ons extra interessant.

Wij bieden:

- Inschaling in CAO Welzijn schaal 8
- Een aanstelling van 20 - 24 uur per week
- Een aanstelling voor 6 maanden
- Standplaats is Katwijk

Meer informatie over de functie is op te vragen bij Bart Smith, directeur 06-81495148 of bartsmith@lumen-hollandrijnland.nl

Reacties uiterlijk 21 januari 2021 o.v.v. sollicitatie Kwartiermaker naar bartsmith@lumen-hollandrijnland.nl De gesprekken zullen plaatsvinden in week 4.

Bijlage :

Subsidieaanvraag 2021 Katwijk

Stichting Lumen wil in Katwijk:

- Mensen uit haar doelgroepen een veilige plek bieden voor ontmoeting en lotgenotencontact;
- Mensen ondersteunen in hun persoonlijk en maatschappelijk herstel, waarbij de (ontdekking van de) eigen wensen, doelen en mogelijkheden op het gebied van (arbeids)participatie centraal staan;
- Beleidsondersteuning en belangenbehartiging bieden: de gemeente vanuit het perspectief van ervaringsdeskundigheid en innovatie ondersteunen in haar nieuwe rol en verantwoordelijkheid;
- Actief werken aan preventie, door het bieden van onafhankelijke peer-to-peer (outreaching) cliëntondersteuning, informatievoorziening, voorlichting en advies en het aanbieden van de onafhankelijke Crisiskaart/hulpkaart.
- Actief werken aan deskundigheidsbevordering en beeldvorming gericht op het bevorderen van acceptatie voor onze doelgroep in de maatschappij.

Lumen streeft vanuit haar missie naar een gelijkwaardige samenleving waarin iedereen meedoet ongehinderd door (zelf)stigma. Deze missie komt grotendeels overeen met de opgaven genoemd in de Maatschappelijke Agenda van Katwijk.

Burgers uit Katwijk moeten ongeacht psychische, psychosociale en/of verslavingsproblemen kunnen participeren in de maatschappij op de door hen gewenste en voor hen passende plek zonder last te hebben van stigma's. Uit het onderzoek van bureau EEVA is gebleken dat inwoners uit Katwijk in gemiddeld genomen meer stigma ervaren dan inwoners uit de overige gemeenten in de Duin- en Bollenstreek als het om ggz- of verslavingsproblematiek gaat.

De mensen voor wie Lumen opkomt zijn kwetsbaar. Voor Lumen geldt het uitgangspunt dat wij mensen (en hun omgeving) middels toegankelijke ondersteuning willen versterken in hun maatschappelijke positie en begeleiden naar het weer oppakken van persoonlijke, sociale en maatschappelijke rollen - en daarmee een zinvol bestaan. Lumen coacht mensen (en zo nodig hun netwerk) bij het ontwikkelen van de eigen mogelijkheden om keuzes te maken en op een gelijkwaardige manier deel kunnen nemen aan de samenleving. Dit doet Lumen door in de ondersteuning te werken met inzet van ervaringsdeskundigheid en vanuit het gedachtegoed van emancipatie, empowerment en positieve gezondheid.

De dienstverlening van Lumen is tot stand gekomen met behulp van de klantgerichte werkwijze van Lumen waarbij deelnemers meewerken aan het toegankelijk maken van de herstelactiviteiten voor een bredere doelgroep. Die dienstverlening kan alleen maar worden gerealiseerd in nauwe samenwerking met de lokale partners zoals o.a. verenigd in het platform Kocon.

In deze aanvraag willen wij ook aangeven op welke wijze wij de effecten gaan meten naast het aanleveren van cijfers, klantervaringen en klanttevredenheid. In 2020 is Lumen in overleg met enkele gemeenten (in de Duin- en Bollenstreek) gestart met een proef om op een aantal onderdelen die effectmeting te realiseren. Tot slot geven wij in het kort een voorbeeld van het berekenen van de social return of investment.

Lokaal versus regionaal

Opgemerkt moet worden dat Lumen voor de regio Holland Rijnland een toenemend aantal taken uitvoert die op meerdere redenen vooral op regionaal niveau plaats kunnen vinden. Het gaat bijvoorbeeld om de opleiding tot ervaringsdeskundige in het sociaal domein waarbij Lumen nauw samenwerkt met Rivierduinen, De Binnenvest en Brijder. Of om de collectieve belangenbehartiging en beleidsondersteuning vanuit het cliëntenperspectief, voorlichtingen over ziektebeelden of maatschappelijke thema's, en de invulling van de ombudsfunctie Maatschappelijke Zorg voor Holland Rijnland. Om een effectieve organisatie van deze dienstverlening te laten plaatsvinden is een bepaalde schaalgrootte noodzakelijk. In dit verband is het credo dan ook 'lokaal als het kan, maar regionaal als het moet'.

Desalniettemin kan Lumen in de gemeente Katwijk met inzet van opgeleide ervaringsdeskundigen een samenhangend palet aan diensten aanbieden op het gebied van ontmoeting, ondersteuning, participatie, preventie, deskundigheidsbevordering en verbetering van de positieve beeldvorming in samenwerking met de lokale partijen. Om dit op een goede manier tot stand te brengen zal er geïnvesteerd moeten worden in de afstemming en samenwerking met de lokale partijen.

Lumen heeft goede ervaringen met domein-overstijgende samenwerkingen zoals bijvoorbeeld bij het Time-Out project, waarbij op initiatief van Lumen verschillende partijen uit de GGZ, Maatschappelijke Opvang en de VG-sector zijn samengebracht om eensgezind op te trekken als het om mensen gaat met een complexe ondersteuningsvraag. Financiering vanuit het innovatiefonds Beschermde Wonen is daarvoor aangevraagd. Daarnaast vraagt Lumen regelmatig en met succes subsidies aan bij o.a. ZonMw voor projecten in het kader van aanpak van mensen met verward gedrag, arbeidsparticipatie, en de doorontwikkeling van het herstelaanbod.

Voor de nadere uitwerking van de **samenwerking** met de lokale partijen willen we graag een kwartiermaker aanstellen die de opdracht heeft om binnen 6 maanden de samenwerking op de verschillende thema's concreet uit te werken.

Deze kwartiermaker heeft nadrukkelijk de opdracht om met de andere lokale aanbieders de verbinding te zoeken. In het toegevoegd overzicht is een eerste indicatie afgegeven waar welke samenwerking moet worden onderzocht. Dit verdient echter nader onderzoek en uitwerking. Lumen heeft een uniek basisaanbod van 'ontmoeten en leren tot participeren'. De aansluiting bij het totale Katwijkse aanbod en eventuele lokale aanpassingen moeten nader onderzocht worden door de kwartiermaker.

Lokaal afgestemde samenwerking is meer dan de optelsom van de afzonderlijke partijen. We willen graag op zoek naar de meerwaarde en versterking gezien vanuit de positie van de burger.

Sociale acceptatie en vermindering van het stigma kunnen wij in samenwerking met de overige partners aanpakken met de hierboven beschreven inzet die aan de ene kant via op ontwikkeling gerichte ondersteuning en opleidingen kwetsbare mensen en hun omgeving empowered. En die aan de andere kant door middel van voorlichtingen door getrainde ervaringsdeskundigen meer kennis en begrip voor psychische klachten en verslavingsproblematiek genereert waardoor stigma's kunnen afnemen. Denk hierbij ook aan voorlichtingen op middelbare scholen door ervaringsdeskundige jongeren.

Lumen heeft in de corona periode een groot deel van het aanbod gedigitaliseerd. Lumen heeft in 2019 ruim geïnvesteerd in de vernieuwing van hard- en software waardoor de organisatie alle

voorwaarden in huis heeft om zo gewent om te schakelen naar een aanbod 'op afstand' als de samenleving/overheid daar (weer) om vraagt. Daarnaast is een deel van het aanbod blijvend in digitale varianten beschikbaar waaronder de cliëntondersteuning, voorlichtingen en een deel van de scholing tot ervaringsdeskundige. Dit maakt Lumen **toegankelijker** voor mensen die minder makkelijk fysieke locaties bezoeken vanwege angst of schaamte. Lumen werkt met ervaringsdeskundige cliëntondersteuners die outreachend werken en bij mensen thuis op bezoek kunnen gaan. Deze Vliegende Brigadiers zijn getraind in het contact zoeken en maken met kwetsbare mensen bij wie de hulpvraag niet altijd duidelijk is (ook niet voor hen zelf). Via deze weg wordt men ook verleid om kennis maken met het verdere lokale aanbod van Lumen en de andere partners en zo uitgedaagd om zichzelf verder te ontwikkelen.

Lumen organiseert regelmatig bijeenkomsten over een breder maatschappelijke thema zoals armoede en **eenzaamheid** in de regio. De basis van de dienstverlening van Lumen is ontmoeting, peer-to-peer support en lotgenotencontact. Maar extra aandacht in samenwerking met lokale partijen om het onderwerp eenzaamheid waar ook een taboe op rust, bespreekbaar te maken is noodzakelijk.

Plan van Aanpak op hoofdlijnen:

Fase 1 : (februari - juli 2021) kwartiermaker samenwerking en afstemming
24 uur per week

Fase 2 : (Juli - december 2021) met overige aanbieders wordt het plan van aanpak nader afgestemd en uitgewerkt met de volgende opties:

- Opzet Lotgenotencafé en ontmoetingsgroep in Katwijk
- Organiseren van de cursus Zicht op Herstel, een brede en toegankelijke kennismaking met het begrip Herstel
- Organiseren van de cursus Herstelverhalen schrijven

Dit is een eerste aanzet om Katwijkse ervaringsdeskundige vrijwilligers op te leiden, die lokaal inzetbaar zijn. Voor de verdere doorontwikkeling van ervaringsdeskundigheid waaronder de Basis cursus ervaringsdeskundigheid en/of aanvullende cursussen voor specifieke vrijwilligersfuncties kan gebruik worden gemaakt van het regionaal georganiseerde opleidingsaanbod.