



Stichting Lumen Holland Rijnland is een onafhankelijke, regionale cliëntenorganisatie die zich inzet voor mensen die te maken hebben (gehad) met psychische aandoeningen, psychosociale problemen en/of verslavingsproblematiek.

Voor onze groeiende organisatie zijn wij op zoek naar een nieuwe medewerker, om ons team in de regio Rijnstreek (Alphen aan den Rijn) te versterken.

Medewerker Cliëntondersteuning (16 uur per week)

De functie is per 1 maart 2020 beschikbaar, in eerste instantie voor een periode van 1 jaar.

Als medewerker cliëntondersteuning ben je vooral actief in de individuele cliëntondersteuning. In deze functie staat contact maken, informeren, motiveren en vergroten van keuzemogelijkheden van zorgvragers centraal. Inzet van ervaringskennis is daarbij van grote waarde.

Een deel van de uren voor deze functie is expliciet bedoeld voor de inzet van outreachende cliëntondersteuning. Deze vorm van ondersteuning is gericht op vroegtijdige signalering, hulp/ondersteuning bij mensen die de grip op het leven vanwege psychische problematiek zijn kwijtgeraakt. Lumen biedt aanvullend op de hulpverlenende organisaties laagdrempelig contact in de wijk.

Als medewerker cliëntondersteuning werk je mee in een team van onafhankelijke ervaringsdeskundige cliëntondersteuners in de regio Rijnstreek (Alphen aan den Rijn, Nieuwkoop en omgeving), dat op beroepskrachten aanvullende ondersteuning biedt vanuit de eigen leefwereld en waarbij de volgende onderdelen centraal staan:

- Informatie en advies: het vanuit de eigen en collectieve ervaringskennis informeren over de mogelijkheden van (informele) zorg en ondersteuning en van herstel en empowerment;
- Het in de wijk contact maken met mensen van wie vermoed wordt dat zij in een sociaal isolement leven vanwege psychische klachten en aandoeningen, psychosociale problematiek of sociale uitsluiting;
- Samenwerken met collega's, vrijwilligers en externe partners en inschakelen van de juiste expertise bij de problematiek waar mensen mee worstelen;

De taken worden minimaal twee dagdelen per week uitgevoerd vanuit het Steun- en Informatiepunt, dat aan het Respijthuis Alphen a/d Rijn is verbonden. Daarnaast ben je outreachend werkzaam in de wijk.



Wij zijn op zoek naar een medewerker Cliëntondersteuning die:

- kan voorlichten en een klankbord zijn over psychische problematiek zowel theoretisch als vanuit eigen of collectieve ervaringskennis of die hiertoe snelle toegang heeft;
- de implicaties van leven met psychische problematiek goed weet te herkennen en verwoorden;
- bereid is te werken vanuit de visie op gelijkwaardigheid en inzet van ervaringskennis die door Stichting Lumen wordt nagestreefd.
- zich gemakkelijk toegang kan verschaffen tot specifieke ervaringskennis van anderen met (chronische) psychische problematiek;
- bereid is om ontbrekende kennis aan te vullen en door te ontwikkelen;
- beschikt over goede communicatieve vaardigheden en zich kan bewegen tussen en communiceren met verschillende partijen in het werkveld;
- kennis en vaardigheden heeft als het gaat om de sociale kaart en voorzieningen binnen de maatschappelijke zorg en welzijn;
- een belangenbehartiger in hart en nieren en bereid om gesignaleerde knelpunten door te zetten.

Vanwege de uitgestrektheid van het werkgebied is bezit van een rijbewijs een pré.

Ons aanbod

We bieden een uitdagende functie aan in een vernieuwende organisatie waar voldoende mogelijkheden zijn om jezelf verder te ontwikkelen. Stichting Lumen biedt scholing en intervisie voor medewerkers en vrijwilligers.

De arbeidsvoorwaarden en salaris zijn conform CAO Sociaal Werk. Werkdagen en tijden worden in goed overleg overeengekomen.

Ben je geïnteresseerd in de functie? Stuur dan cv en motivatiebrief naar Marcel van der Wal (coördinator) via marcelvanderwal@lumen-hollandrijnland.nl . Voor meer informatie over de functie kun je terecht bij Marcel van der Wal via 06 28693973 of per mail.

Het is mogelijk om te solliciteren t/m 24 februari 2020.